



Démarche qualité – Indicateurs en matière de qualité et sécurité des soins

Afin de renforcer l'information auprès des usagers, la loi HPST prévoit que des indicateurs de mesure de la qualité soient mis à disposition du grand public.

Le ministère de la santé et la Haute Autorité de Santé (HAS) ont mis en œuvre un recueil d'indicateurs de qualité dans l'ensemble des établissements de santé depuis 2007. Les professionnels de santé de l'établissement sont engagés dans ce dispositif de recueil effectué tous les 2 ans.

Les objectifs de ce recueil sont les suivants:

- > fournir aux établissements de santé des outils et méthodes de pilotage et de gestion de la qualité
- > répondre à l'exigence de transparence souhaitée par les usagers
- > améliorer l'efficacité de la procédure de certification et la simplifier

1. Les indicateurs transversaux de qualité et de sécurité des soins

Ces indicateurs sont issus des dossiers patients et varient selon les différentes prises en charge de médecine, chirurgie, obstétrique, soins de suite et de réadaptation, psychiatrie et hospitalisation à domicile.

Ils concernent:

- > la qualité de la tenue du dossier du patient
- > la qualité de la tenue du dossier d'anesthésie
- > la qualité du courrier de fin d'hospitalisation et son délai d'envoi
- > la traçabilité dans le dossier du patient de l'évaluation de la douleur
- > la traçabilité du dépistage des troubles nutritionnels chez le patient adulte
- > la traçabilité de l'évaluation du risque d'escarres chez le patient adulte
- > la traçabilité de la décision médicale en équipe en cas de cancer

2. Les indicateurs de qualité et de sécurité des soins de spécialité

Pour notre établissement ces indicateurs concernent plus particulièrement des prises en charge spécifiques telles que:

- > la prévention et la prise en charge des hémorragie du post-partum immédiat
- > la prise en charge initiale de l'accident vasculaire cérébral

Vous pouvez consulter l'ensemble des résultats de notre établissement pour les différents indicateurs sur le site national [SCOPE SANTE](#)



CENTRE HOSPITALIER DE GRASSE Chemin de Clavary
06130 Grasse
Tel: 04.93.09.55.55

<http://www.ch-grasse.fr/qualite-et-securite-des-soins/demarche-qualite-indicateurs-en-n425.html?mp=423-462>