

PARFUMS de SAN+E

Le magazine interne du Centre Hospitalier de Grasse
N° 31 - JANVIER-FEVRIER 2020

ASSOCIATION
Jalmalv
JUSQU'À LA MORT ACCOMPAGNER LA VIE
JALMALV PAYS GRASSOIS

ZOOM

**Sur l'association
JALMALV**



EN COULISSE

Avec le Service biomédical

SANTE

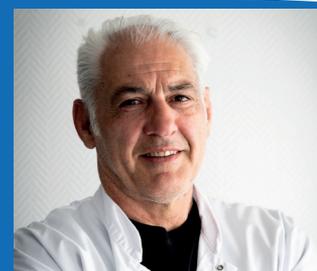
LE PRP



actualités, reportage photo,
témoignages, agenda...



Site internet : www.ch-grasse.fr



PORTRAIT

Frédéric MONCION

SOMMAIRE

- 02. EDITO
Walid BEN BRAHIM et
Fabrice LOUIS
- 03. QUOI DE NEUF ?
Les dernières actualités
- 04. ZOOM
Sur l'association JALMALV
- 05. PORTRAIT
Frédéric MONCION
- 06. DOSSIER SANTÉ
Sur le plasma riche en plaquettes
- 07. DOSSIER SANTÉ
L'AES, c'est quoi ?
- 08. EN COULISSE
Avec le Service biomédical
- 10. POINT RH
Arbre de Noël
- 11. DU CÔTÉ...
Des festivités
- 12. AGENDA
Événements

Gestion des flux de patients, l'affaire de tous

Avec l'hiver et les épidémies, les flux de patients nécessitant une hospitalisation sont de plus en plus nombreux pour notre établissement, et mettent en tension nos organisations ainsi que nos capacités d'accueil.

Depuis plusieurs mois, de nombreuses actions ont été mises en place pour améliorer la gestion de ces flux : réunion hebdomadaire de suivi des séjours longs, actualisation de la charte des hébergements et du plan hôpital en tension, recrutement d'un gestionnaire de flux au sein d'une direction dédiée à la qualité, aux parcours et à l'accueil des patients.

L'une des clés de la réussite face à ce défi est la prise de conscience que la gestion des flux n'est pas que le problème du service des Urgences, mais bien une cause institutionnelle pour laquelle tous les acteurs de notre communauté ont un rôle à jouer.

Cette prise de conscience et ces efforts, conjugués au professionnalisme et au dévouement de notre communauté hospitalière font que nous arrivons jusqu'à maintenant à faire face à ces épisodes de tension.

Le chemin vers une prise en charge fluide et sans à-coups, au cours de laquelle chaque acteur connaît et joue sa partition sans fausses notes est cependant encore long, et nous avons beaucoup d'efforts à poursuivre, même si les premiers pas sont encourageants.

Enfin, l'hôpital ne pourra pas faire face à ces défis sans s'ouvrir, s'allier et se coordonner avec les professionnels de santé de ville, qui sont incités à se structurer et ont un rôle majeur à jouer dans la prise en charge de patients qui choisissent parfois une prise en charge hospitalière faute d'alternative.

Bonne lecture !

Walid Ben Brahim & Fabrice Louis

Directeur de la publication : M. BEN BRAHIM Walid - **Rédaction et création maquette** : Service communication - communication@ch-grasse.fr - 04.93.09.56.80.

Comité de rédaction : BUSSON Emilie, DELMAS Valérie, CASANOVA Elvire, DORNE Laurence, GHEORGHE Camélia, GOZZERINO Gaëlle, VALLI Sandrine.

Photographe : DIDES Frederic - **Contributions rédactionnelles** : MONCION Frédéric, association JALMALV, service biomédical, service de la médecine du travail, service de pneumologie, service de radiologie. **Impression** : imprimerie labellisée verte du CHU de Nice - Papier certifié PEFC - 100% recyclé. **Adresse postale** : Centre Hospitalier de Grasse - Chemin de Clavary 06130 GRASSE.

Site internet : www.ch-grasse.fr

QUOI DE NEUF ?

LA PLATEFORME GÉRONTOLOGIQUE DU PAYS GRASSOIS

Le 21 novembre dernier, la plateforme a été inaugurée en présence de nombreux invités.



CONSULTATIONS AVANCÉES

Le 26 novembre, la convention de partenariat a été signée avec la Maison de Santé de Saint Vallier-de-Thiery pour que nos médecins puissent y réaliser des consultations avancées.



FESTIVITES AU CSAPA

Pour Noël, l'équipe du CSAPA et l'association Sillages ont partagé avec les patients un repas festif. Cuisine, décoration, magie et blind test ont animé la journée.



PREMIER BEBE DE NOËL

Louise est née à 01h51 le 25 décembre. félicitations à Katia et Lionel, heureux parents. Et merci à Coralie et Quentin qui étaient présents pour cette naissance.



EXPOSITION INTERNE

En décembre, Mélanie et Annie (pneumologie), Christine (cardiologie), ont organisé une exposition de leurs tableaux dans le hall de l'hôpital.



COLLECTE DE SANG

En novembre, l'Établissement français du Sang a réalisé une collecte sur l'hôpital. 38 agents ont donné leur sang, merci à eux.



LE SAVIEZ-VOUS?



Le challenge du mois de novembre, moi(s) sans tabac, organisé par l'équipe du service de Pneumologie de l'hôpital de Grasse s'est terminé brillamment.

Les participants : 30 agents de l'Hôpital de Grasse et 5 agents de la Clinique Orsac ont participé à ce challenge, tous désireux d'arrêter de fumer.

Les résultats : 16 personnes ont réussi à parcourir ce mois de novembre avec un arrêt total du tabac. Pour les aider dans leur traversée, plusieurs ateliers étaient à leur disposition, nous remercions les intervenants bénévoles de ces ateliers : Aromathérapie (I.Sogno-Lalloz), sophrologie (N.Tilmant), hypnose (Dr Estrade), nutrition (F.Busso), yoga (M.Passoni), réflexologie plantaire et soins esthétiques (association CEW).

Nous remercions les commerçants grassois et les prestataires de matériel médical pour nous avoir permis d'accompagner et de féliciter chaque semaine avec des cadeaux les participants à ce challenge.

ZOOM

- sur l'association JALMALV -



JALMALV recherche de nouveaux bénévoles !

Tout le monde a été, est ou sera un jour confronté à la fin de vie, mais personne ne souhaite être abandonné ou voir son proche rester seul face à la mort. L'association laïque JALMALV Pays Grassois accompagne des personnes en fin de vie et leurs proches en deuil, à l'hôpital, en EHPAD ou à domicile. Face au vieillissement de la population, la demande d'accompagnement augmente.

Avec seulement 15 bénévoles dans la région, l'association ne peut y répondre. Pour poursuivre son action et augmenter ses capacités, l'association a besoin de nouveaux bénévoles ! Pourquoi pas vous ?

3 principaux axes

Formations, ateliers encadrés par des bénévoles expérimentés et des psychologues, groupes de paroles et partage d'expérience... Les bénévoles JALMALV sont soutenus et accompagnés par l'association. Pour ceux qui ne se sentent pas prêts, qui n'ont pas le temps ou simplement pas l'envie, l'association a aussi un besoin croissant de bénévoles en interne : travail associatif, accueil, trésorerie, communication, administration... C'est l'occasion de mettre des connaissances au profit de l'association ou d'en développer d'autres !

Rejoindre Jalmalv, c'est rejoindre un réseau, faire des rencontres, c'est vivre des moments d'humanité, des moments de joie et c'est surtout changer de regard sur la vie.

L'association a besoin de vous dans notre région pour poursuivre son action, augmenter ses capacités d'accompagnement et pour organiser l'association de l'intérieur !



Avoir plusieurs vies dans une vie, c'est ça l'engagement à Jalmalv !

Frédérique a beaucoup écouté Monique, Alain, Sonia et leurs familles. Quand elle est devenue bénévole Jalmalv, elle pensait accompagner leur mort. Mais ensemble, ils ont parlé de la vie.

Rendez-vous sur : jalmalv-federation.fr/devenirbenevole

Jalmalv
du temps qui compte

POUR CONTACTER L'ASSOCIATION

Adresse : JALMALV - Pays grassois, Maison des associations 16 rue de l'ancien palais de justice 06130 GRASSE

Tel : 04 93 66 30 79

Mail : jalmalv.pays-grassois@laposte.net

Ou inscrivez-vous sur : www.jalmalv-federation.fr/devenirbenevole

PORTRAIT

Frédéric MONCION

Quel est votre lien avec le Centre Hospitalier de Grasse ?

Mon lien en général avec le milieu hospitalier est très fort puisque j'y travaille depuis plus de 30 ans. J'ai occupé différents postes en tant que cadre de santé et j'ai aussi exercé dans un service médicotechnique, aux Urgences et en Psychiatrie dans plusieurs établissements. J'ai toujours aimé les challenges et je pense que chaque expérience est formatrice et peut nous être utile. J'ai intégré le Centre Hospitalier de Grasse en 2013, pris une disponibilité en 2016 pour finalement réintégrer l'établissement en septembre 2019.

"Bed manager", c'est quoi ?

C'est le poste que j'occupe depuis 5 mois. Pour le définir le plus simplement possible, il s'agit de la fonction de "gestionnaire de flux". Ma principale mission est d'améliorer le parcours patient, et pour cela il est impératif d'avoir une bonne connaissance de l'hôpital.

L'avantage de ce poste, c'est qu'on a une vision globale du fonctionnement de l'établissement. Je n'ai pas de barrière avec les services puisque je suis, justement là, pour trouver des axes d'amélioration, chercher les failles du parcours et identifier collectivement les marges de progression. Ce n'est pas facile car cela demande beaucoup de rigueur et de réflexion mais c'est tout l'intérêt de ce métier.

60% des flux patients proviennent du service des Urgences, mon rôle est donc de trouver des solutions pour orienter ces personnes le plus rapidement possible dans les différentes unités d'hospitalisation afin de garantir la meilleure prise en charge possible pour le patient.

BIO EXPRESS

1987 : première expérience professionnelle dans le milieu hospitalier. 2004 : première prise de poste en tant que cadre de santé. 2013 : cadre de santé en Pneumologie puis en Psychiatrie au CH de Grasse. 2016 : cadre supérieur dans le service de Néphrologie et d'Hémodialyse à l'Institut Arnault Tzanck (06). Depuis septembre 2019 : bed Manager au CH de Grasse.



Tout ce travail de fluidification passe notamment par le changement d'habitudes et parfois la modification de certains fonctionnements. C'est un métier qui nécessite d'être polyvalent et autonome. Il est également important de savoir interpréter les chiffres puisqu'il faut créer des tableaux de bord et indicateurs pour donner du sens à la gestion des flux patients.

Qu'est-ce qui est le plus intéressant dans votre métier ?

C'est le contact avec la communauté hospitalière. Pas un jour ne se passe sans que j'aie dans les services et que je sois confronté à leur réalité ; et c'est pour moi le plus important.

Vous souhaitez le contacter ?

Tél interne : 51.41
Mail : f.moncion@ch-grasse.fr

DOSSIER SANTÉ

LE TRAITEMENT PAR PLASMA RICHE EN PLAQUETTES (PRP)

DE QUOI S'AGIT-IL ?

Cet examen d'une vingtaine de minutes consiste à injecter, à l'aide d'une aiguille, les composés **sanguins actifs à l'origine de la cicatrisation**. L'injection de **plasma riche en plaquettes** (PRP ou facteurs de croissance) est une **biothérapie** basée sur le principe de la **médecine régénérative**. Le principe est simple : certains tissus (tendons, ligaments, cartilages) souffrent de façon chronique car peu vascularisés et ont du mal à cicatrifier ou se régénérer. Le traitement consiste à **amener dans le tissu malade**, directement sur la lésion grâce au contrôle de l'imagerie (échographique ou radioscopique), les **composés sanguins actifs et les facteurs de croissance issus d'un prélèvement du propre sang du patient** qui vont **stimuler sa réparation et régénération**.

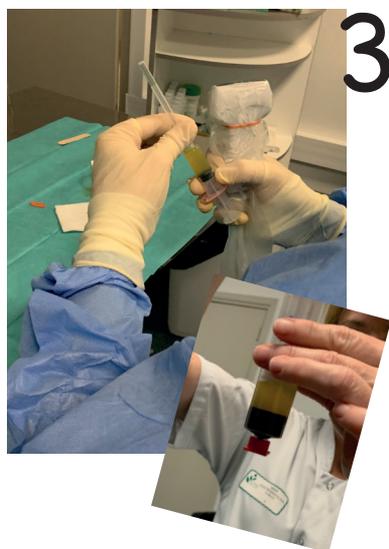
LE DÉROULÉ DE L'EXAMEN



1 L'examen se fait en position assise ou allongée. Une prise de sang est d'abord effectuée.

Ce prélèvement sanguin est

2



3 Le PRP est alors isolé par un système de double seringue stérile à usage unique sans aucun ajout d'autre produit.

Après une asepsie rigoureuse de la zone ciblée, le radiologue injecte sous guidage échographique ou radioscopique le PRP dans la zone concernée.



LE CHIFFRE

Il y a entre **70 à 80 %** de bons résultats. Certaines pathologies peuvent parfois nécessiter 2 à 3 traitements successifs.

A NOTER

Ce traitement de médecine régénérative étant nouveau et innovant, il n'est **pas encore pris en charge par l'assurance maladie** et reste à la charge du patient.

Dr Ernesto COSCONATI - Médecin radiologue,
Aurélié MILLO - Manipulatrice en imagerie médicale,
et Elvire CASANOVA - Cadre de santé.

DOSSIER SANTÉ

L'AES, C'EST QUOI ?

L'Accident d'Exposition au Sang (AES) ou aux liquides biologiques. Découvrez les 3 bons réflexes à adopter.

Les gestes techniques, nombreux à l'hôpital, entraînent des risques élevés d'accident d'exposition au sang et à de nombreux liquides biologiques : piqûres par aiguilles souillées, projections... La prévention impose des mesures adaptées : port de gants, d'équipement de protection individuelle et usage des dispositifs médicaux sécurisés.

Toutefois, en cas d'accident, l'attitude des agents doit être immédiate et rigoureuse selon la procédure suivante.

LES 3 RÉFLEXES À AVOIR :

1

Je me prends en charge

Pour toute atteinte cutanée, le nettoyage immédiat de la plaie à l'eau et au savon doit précéder un rinçage efficace avant la désinfection au Dakin (5 minutes). Pour une projection sur une muqueuse, le rinçage abondant au Sérum Physiologique pendant au moins 5 minutes est nécessaire.



Je contacte les Urgences

Une consultation immédiate doit permettre d'évaluer le risque infectieux, de prescrire un bilan sérologique adapté et de rédiger le certificat d'AT. Selon le risque, une prophylaxie peut être débutée (antirétroviraux, immunoglobulines spécifiques, vaccinations...).

2



3

Je déclare l'AT dans les 48h

Le certificat médical initial doit être associé à une déclaration administrative de l'agent et doit être remis au service des ressources humaines, dans les 48h suivant l'accident.

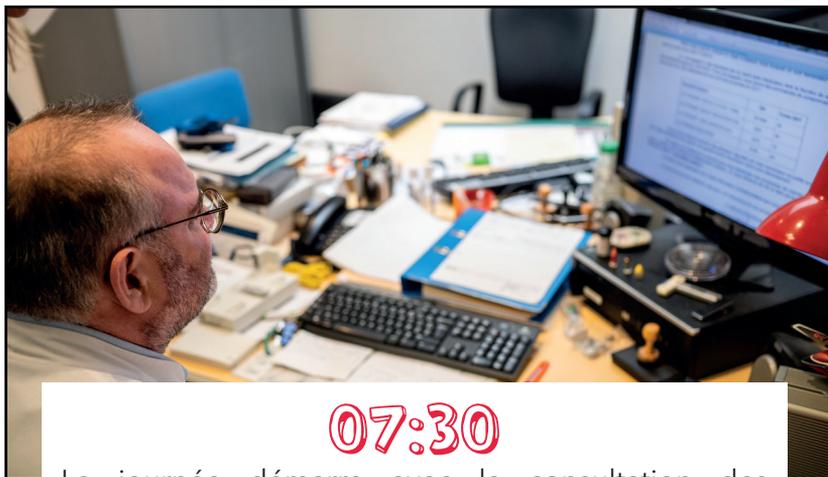
Le suivi médical et sérologique sera effectué secondairement par le Dr Pierre-Yves DIDES ou le service de médecine du travail en fonction du niveau d'exposition déterminé par le médecin urgentiste.

Service de la médecine du travail

EN COULISSE

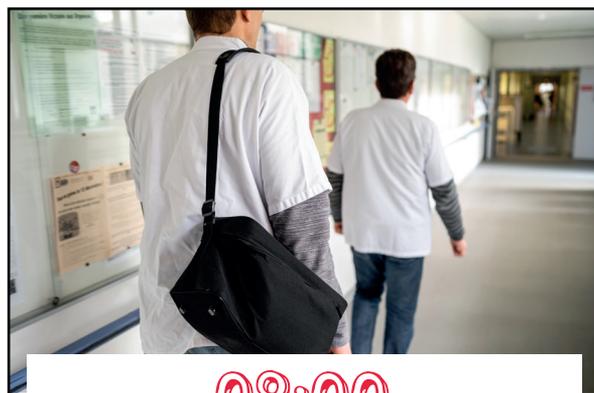
AVEC LE SERVICE BIOMÉDICAL

Le service biomédical est un soutien logistique quotidien aux équipes soignantes, dont la priorité est la disponibilité et la fiabilité des équipements pour assurer la continuité des soins et l'application des exigences de sécurité et de qualité.



07:30

La journée démarre avec la consultation des nouveaux appels sur les mails et via le portail intranet de demande d'intervention (en lien avec le logiciel de Gestion informatique de maintenance du parc d'équipement biomédical). L'équipe biomédicale se prépare à intervenir dans les services avant le démarrage des programmes de soins.



08:00

Pas question de laisser un appareil biomédical défectueux en service ! Premiers à être appelés par les services lorsque le défaut d'un appareil est mis en évidence, l'équipe biomédicale pose aussitôt un diagnostic. La suite dépend de la gravité de la panne et des contrats de maintenance établis avec les fabricants.



« On répare illico si on sait le faire et surtout si on en a le droit ». Lorsque les délais s'allongent, cela est dû aux délais d'intervention ou de livraison des pièces détachées. Les professionnels de santé se montrent à cet égard très compréhensifs.

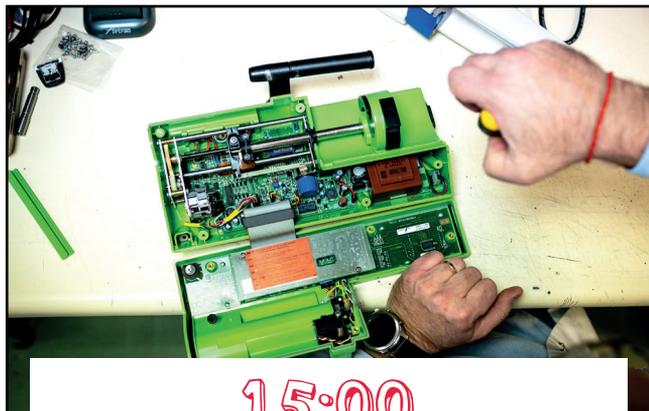


Le service biomédical intervient dans tous les services de soins aussi bien au bloc opératoire, au laboratoire, mais aussi à l'unité médicale de la Maison d'arrêt de Grasse, à l'EHPAD du Petit Paris, en psychiatrie. Les techniciens sont connus de tous !



14:00

Lors des réunions hebdomadaires, les techniciens biomédicaux et l'ingénieur échangent les informations, prévoient les interventions de maintenance et décident des réparations. C'est également un moment de transmission et de communication des projets de l'hôpital, des prévisions d'achat de matériel dans le cadre du plan pluriannuel d'investissement biomédical.



15:00

Avec les évolutions technologiques, l'accroissement des performances, des contrôles et de la réglementation, les tâches incombant au service biomédical ne cessent de croître en termes de maintenance des équipements mais aussi de formation du personnel utilisateur.

Plus de **3000** appareils dédiés aux soins sont sous contrôle (des pousse-seringues, des bistouris électriques, des endoscopes, mais aussi des automates d'analyse de laboratoire, des échographes, des ventilateurs de réanimation...).



16:00

Le technicien biomédical doit gérer la technologie mais aussi l'informatique embarquée dans les équipements biomédicaux, connectés en interface avec les logiciels métiers (le dossier patient informatisé, l'archivage des images numériques de radiologie et d'échographie).



De gauche à droite : Martial ANTON (Technicien), Laurence DORNE (Ingénieur), Eric GALLET (Technicien), Stéphane BENKLIFA (Technicien).

Une équipe biomédicale à l'écoute des soignants : réactive, mobile et efficace !

- > **RÉDACTEUR** : le service biomédical
- > **PHOTOGRAPHE** : Frederic DIDES

POINT RH

ARBRE DE NOËL



Le 7 décembre dernier, la Direction des Ressources Humaines organisait pour l'ensemble du personnel de l'hôpital l'arbre de Noël à l'Espace Chiris de Grasse. Au programme de ce bel après-midi : spectacle de cirque, ateliers créatifs, photo avec le Père Noël, sculpture de ballons, stand maquillage, structure gonflable, stands de barbabapa et popcorn et goûter. 190 enfants ont répondu présents !

Petits et grands ont passé un agréable moment, MERCI à tous.



Affaires médicales : arrivées

- > BOUNAB Ralil - Médecine A,
- > BUSTAMENTE CENCI Lindsay - Médecine D,
- > CHERKAOUI Adil - Médecine C,
- > CIBIERA Charles - Urgences,
- > DAVESNE Guillaume (sous convention) - Ophtalmologie,
- > LEROY Olivier - CS Gériatrique.

Affaires médicales : départs

- > BERTHOLON Laurie-Anne - CS Gériatrique,
- > IACOB Ella - Urgences,
- > LEPILLIER Corinne - Gynécologie Orthogénie,
- > MFUPA TCHANA Yannick - Médecine B.

LE POINT FORMATION

Dans le cadre de la continuité de la formation sur la communication bienveillante, **une formation sur la gratitude** aura lieu le vendredi 7 février 2020 et sera dispensée par Marie MORTELLARO de 9h à 17h en salle 3.

Inscription auprès d'Axelle DELCOGNO (51.44) ou a.delcogono@ch-grasse.fr

Bienvenue à...

Nathalie LEROUX, Directrice adjointe, chargée de la Qualité, Parcours Patients, Accueil et Développement Durable.

Eric FELDERHOFF, Responsable des Systèmes d'Information.

Bienvenue

AMIMI Yousra - ASH, Boissier Nelly - Préparatrice pharmacie, DEDIEPPE Sophie - Aide-soignante, MESSAOUDI Norah - Aide-soignante, NACCARA Nadia - Infirmière, PECOUT Jérôme - Aide-soignant, REIX Emilie - Infirmière.

Bonne continuation

AMILHAT Ghislaine - Infirmière, ANDREOSE Joëlle - Aide-soignante, AOUAD Kahlil - Responsable des Systèmes d'Information, BEAUCHOT Nathalie - Gestionnaire RH, BOSSENAUER Marion - Sage-femme, CASSIN Manon - Infirmière puéricultrice, CERVO Matthieu - ASH, CHERASCO Dominique - IBODE, CIARLO Elodie - Infirmière, COLIN Mélanie - Auxiliaire de puériculture, COTTENCIN Françoise - Aide-soignante, DE RANCOURT Myriam - Sage-femme, GANDIN Nadine - ASH, GUERBETTE Fabienne - Aide-soignante, LO PINTO Linda - Infirmière, MERCIER Edouard - Infirmier, RIME Dominique - Infirmière.

Bonne retraite

BECCARIA Christine - Aide-soignante, CAPPONI Joëlle - Infirmière, CHABERT Jean-Noël - Masseur kinésithérapeute, DRID Cathy - Infirmière, PAGANESSI Corinne - Sage-femme, PARPEX Sabine - Assistante dentaire, POURRAT Marie-Madeleine - Cadre de santé informatique, SAUTRON Marie-Céline - Agent de blanchisserie, VERDIER Brigitte - Auxiliaire de puériculture, VIZZARI Marie-Antoinette - Responsable de gestion administrative.

DU CÔTÉ DES FESTIVITÉS

Cérémonies des vœux 2020

En ce début d'année, le Directeur Walid BEN BRAHIM et le Président du Conseil de Surveillance Jérôme VIAUD ont présenté leurs meilleurs vœux à l'ensemble des agents de l'hôpital.

Pour la première fois, la cérémonie des vœux sur le site de Clavary s'est déroulée **en extérieur**, sur le parvis de l'hôpital. Elle a été animée par une troupe "**Les Farfadais**", en partenariat avec le **Théâtre de Grasse**.



Comme chaque année, le personnel et les résidents du site du Petit Paris ont participé à la cérémonie des vœux. Une belle occasion pour **déguster tous ensemble une délicieuse galette des rois**.



VIDÉO

Vous pouvez aussi visionner les vœux du Directeur sur la chaîne YOUTUBE de l'hôpital.



BONNE ANNÉE 2020 À TOUS !



AGENDA

4 février : Journée mondiale contre le cancer.

11 février : Journée mondiale des malades.

28 février : Journée internationale des maladies rares.

28 et 29 février : 26 èmes journées du cercle grassois de gynécologie-obstétrique au Palais des Congrès de Grasse.

28 mars : Journée nationale de la gérontologie.

PARTICIPEZ AU DUODAY 2020 !

Emploi & Handicap, et si on commençait par un DUO ?

DuoDay

Le **14 mai prochain**, partout en France, des duos entre des personnes en situation de handicap et des professionnels volontaires se formeront. Souvenez-vous, l'année dernière, Morgane (Secrétaire Médicale en Chirurgie Ambulatoire) et Emilie (Secrétaire à la Direction des Ressources Humaines) ont accueilli le temps d'une journée, Christophe et Nathalie pour leur faire découvrir l'hôpital.

Cette année, nous comptons sur vous pour y participer. Vous souhaitez faire découvrir votre métier à une personne en situation de handicap ?

Avant le 29 février, envoyez-nous un mail à l'adresse communication@ch-grasse.fr en précisant vos : nom, prénom, service, intitulé de poste et numéro de téléphone interne.



Un seul objectif : ensemble, dépasser nos préjugés et avancer vers l'inclusion.

Pour en savoir + : www.duoday.fr

1 jour = 1 rencontre pour 1 partage d'expériences

Un événement national ouvert à tous !

POURQUOI PAS VOUS...

Vous souhaitez proposer un sujet, écrire un article ou nous faire part d'une information pour le prochain numéro ?

Contactez-nous par mail à l'adresse : journal.interne@ch-grasse.fr