

Parfums de santé

Novembre 2016 - N°14



CENTRE HOSPITALIER DE GRASSE



EDITO :

Une réflexion a été engagée au niveau de notre établissement sur le schéma directeur immobilier et sur le programme capacitaire.

Certains s'en inquiètent. A l'inverse, il faut y voir une opportunité pour notre établissement.

En effet, cette démarche vise à répondre à plusieurs éléments :

- une demande forte d'efficacité au niveau national au travers de l'ONDAM triennal et du « virage ambulatoire » ;
- une évolution des pratiques médicales et chirurgicales permettant des prises en charge réduisant la durée de séjour ;
- une adaptation incontournable de notre offre de soins ;
- la mise en œuvre autant que possible de chambres individuelles pour optimiser l'accueil des patients ;
- enfin, une demande sociétale des usagers qui souhaitent passer le moins de temps possible à l'hôpital.

A cet effet, le bâtiment H va devenir principalement un lieu de consultations et d'hospitalisation, l'ensemble des équipes de directions se regroupant au bâtiment des Chênes verts.

En outre, les services vont évoluer en capacité et géographiquement pour plus d'efficacité en interne et plus de lisibilité pour les usagers, avec particulièrement un plateau de chirurgie et un de médecine.

En tout état de cause, cette dynamique ambulatoire, médicale et chirurgicale, est déjà d'actualité avec une véritable mutation des séjours des patients. Les séjours ambulatoires ont en effet progressé de presque 6% sur les 8 premiers mois de 2016.

Notre établissement doit optimiser cette dynamique pour maintenir son efficacité et une offre de soins de qualité pour la population de notre territoire d'attractivité!!

Frédéric LIMOUZY

Dans ce numéro :

Edito	1
Accréditation du laboratoire	2
Retour sur les événements de septembre	4
Revue de presse	5
Olympiades des séniors	
Pédiatries : les consultations spécialisées	6
L'Art au service du soin	7
Actualités	8

**Chemin de Clavary
B. P. 53149 - 06135
Grasse Cedex**

**Téléphone : 04 93 09 51 00
Télécopie : 04 93 09 51 02
communication@ch-grasse.fr**

Directeur de la publication : F. Limouzy

Comité de rédaction : P. Bicaïl, P. Cardoso, V. Delmas, L. Dorne, G. Gozzerino, N. Négrin, S. Triballier, A. Zraïb

Imprimeur : imprimerie labellisée « verte » du CHU de Nice

Accréditation du laboratoire : une obligation ... Pourquoi ?

Le laboratoire du Centre hospitalier de Grasse a reçu en juin dernier, la visite des auditeurs du Comité Français d'Accréditation (COFRAC).

Quels sont les fondements de cette visite ?

Les examens biologiques sont un des maillons indispensables du diagnostic médical.

A ce titre, une ordonnance de janvier 2010 prévoit que les laboratoires de biologie médicale (publics comme privés) doivent être accrédités selon la norme ISO 15189 par l'organisme de référence : le COFRAC, crée en 1994 (sous le statut d'une association loi 1901 à but non lucratif). Cette ordonnance impose l'accréditation des laboratoires comme condition absolue à leur ouverture ou leur pérennité.

La loi du 30 mai 2013 impose quant à elle que la moitié des examens réalisés par les laboratoires doit être accrédité au 1^{er} novembre 2016, 70% au 1^{er} novembre 2018 et 100% au 1^{er} novembre 2020.

Il est important de préciser que cette accréditation n'est pas que l'affaire des biologistes et des professionnels du laboratoire, mais elle concerne bien toute la communauté hospitalière.

En effet, elle s'applique non seulement à ce que l'on appelle la phase analytique, c'est-à-dire ce qui se passe à l'intérieur du laboratoire (performance des techniques et des matériels, qualité des locaux, compétences du personnel...), mais également aux phases pré et post analytiques, c'est-à-dire ce qui se passe avant et après l'analyse : prescription des examens, prélèvements et transport des échantillons, traçabilité à toutes les étapes, transmission des analyses à d'autres laboratoires, rendu des résultats informatisés et ou papier, etc...

Quel est l'intérêt de l'accréditation spécifique du laboratoire ?

L'accréditation a pour objectif, après l'évaluation réalisée sur site, d'attester que le laboratoire est techniquement en capacité de réaliser des essais, des analyses ou des étalonnages.

L'accréditation reconnaît donc la compétence, ce qui permet au laboratoire accrédité, de donner la confiance nécessaire à la réalisation des " essais " (analyses).



Notre laboratoire c'est aussi ...

- ◇ 24h/24,
- ◇ 365 jours par an,
- ◇ 330 dossiers patients en moyenne par jour

Accréditation du laboratoire : une obligation ...Pourquoi ?

4 points forts sont mis en avant lors de l'accréditation des laboratoires :

◇ L'évaluation

L'évaluation du laboratoire porte sur son savoir-faire, qui inclut l'organisation de son système qualité.

Par évaluation, il faut entendre audit et examen des rapports d'audit par des experts.

L'audit est le moment où les audités et les auditeurs vont observer les points forts et les points faibles du laboratoire, permettant ainsi de le faire progresser vers une meilleure qualité de ses prestations d'analyses. L'équipe d'audit est constituée d'un auditeur qualitatif, qui va

examiner l'organisation qualité du laboratoire et un ou plusieurs auditeurs techniques (biologistes). Ils vont examiner les compétences techniques du laboratoire couvrant le domaine pour lequel le laboratoire demande son accréditation. Par exemple, l'auditeur qualité va examiner la pertinence de la documentation, la prestation des rapports d'essais, le Manuel Qualité, etc... Les auditeurs techniques regarderont eux, la validité des méthodes, la compétence du personnel, l'adéquation des locaux aux analyses réalisées...



◇ la validation

Un laboratoire ne peut être accrédité que si ses méthodes sont dûment validées.

◇ L'harmonisation

L'accréditation permet d'harmoniser les pratiques des laboratoires, en proposant des règles communes à tous les critères d'accréditation de la norme.

◇ le domaine d'accréditation

Un laboratoire n'est jamais accrédité dans sa globalité, mais pour des méthodes bien précises et bien validées. L'investigation va très loin dans le domaine de compétence du laboratoire.

Le domaine d'accréditation représente le champ pour lequel le laboratoire est déclaré compétent.

La surveillance des laboratoires accrédités par le COFRAC

L'accréditation est délivrée pour une première période de trois ans.

Au terme de cette période, une nouvelle évaluation est réalisée, entamant un cycle de quatre ans.



Le laboratoire accrédité est en outre soumis à des audits de contrôle réguliers.

A ce jour, le laboratoire du Centre hospitalier de Grasse est dans l'attente du résultat de cette première visite de juin 2016, qui ne constitue toutefois pas une fin en soi.

En effet, la « roue de la qualité » va continuer de tourner, afin de rester dans la dynamique nécessaire au maintien du niveau de qualité et de sécurité des examens réalisés pour les patients.

CARDOSO.P Responsable qualité et gestion des risques

Aromathérapie: Ateliers olfactifs

Depuis janvier 2014 , le Centre de Coordination Cancer propose ces ateliers spécifiques aux patients fragilisés par la maladie, par les traitements et par les effets secondaires des traitements.

Leur mise en place a été possible grâce à l'aide d'une Société Grassoise spécialisée dans la fabrication d'Ingrédients Naturels destinés aux industries de la parfumerie & de l'aromatique .Elle nous offre depuis le début de l'activité, toutes les huiles essentielles naturelles et matériels utiles pour nos patients.

Le jeudi 22 septembre, ce sont deux ateliers qui ont été animés par des personnels de cette société :

Le matin, 15 patients et 4 membres du personnel ont participé à une rencontre enrichissante et conviviale .Les fabrications de sticks olfactifs et de parfums personnalisés ont rencontré un franc succès.

L'après midi, en salle de jeux de Pédiatrie, les enfants hospitalisés ou venus en consultation ont pu découvrir le loto des odeurs et le loto des saveurs préparés et animés par les personnels de cette société. Le goûter de fruits frais et les boissons ont été également offerts par nos précieux donateurs. Merci à la grande générosité de cette société , merci pour toutes les émotions partagées et les sourires des participants.



TRIBALLIER .S Coordinatrice en cancérologie

Semaine de la mobilité

La Communauté d'Agglomération du Pays de Grasse en partenariat avec le Club des entrepreneurs du Pays de Grasse ont organisé pendant la semaine européenne de la mobilité des animations à destination des entreprises et de ses salariés .

A ce titre, notre établissement a participé à l'animation organisée par l'association grassoise « Initiative vélo » le mardi 20 septembre de 11h à 17h, afin de présenter les particularités d'un vélo à assistance électrique, en présence d'un moniteur et de permettre de faire des essais de vélo électrique sur le site.



Environ 50 personnes de l'établissement ont essayé les vélos. Tout le monde a été ravi, et nous n'avons eu que de bons retours.

Cela prouve qu'il existe un engouement certain pour le vélo, et nous laisse penser qu'il faudra probablement réitérer ce type d'action dans l'avenir.

Le frein à l'achat reste le prix et la peur de la circulation dans nos secteurs. Notre établissement a également participé au challenge des entreprises et certains agents ont envoyé des selfies prouvant qu'ils avaient utilisé une alternative à la voiture pendant cette semaine. Nous n'avons pas gagné cette année le challenge mais nous pourrons participer à nouveau l'année prochaine



REVUE DE PRESSE

Pour la quatrième fois consécutive, le CH de Grasse a été reconnu Par le classement annuel du magazine « Le Point » (paru le 25 août 2016) pour ces 2 prises en charge :

- La prise en charge de l'adénome de la prostate à la 37^{ème} place (41^{ème} place en 2015) devant certains CHU: Henri Mondor, CHU d'Amiens, CHU de Clermont Ferrand,... Sur 285 établissements publics pratiquant cette chirurgie

- La prise en charge de la lithiase urinaires (calculs urinaires) à la 26^{ème} place en 2016 (68^{ème} en 2015) devant les CHU de Strasbourg, Angers, Dijon, Caen et Larchet à Nice, ... Sur 341 hôpitaux traitants les calculs urinaires

Ce classement vient récompenser l'implication de l'ensemble de l'équipe du Dr COLOMB et constitue une reconnaissance de la qualité des prises en charge proposées.



Les Olympiades de nos Séniors . Victoire du Petit Paris de Grasse

La 2^{ème} édition des Olympiades ,au couleur de Rio, se sont déroulées le 16 septembre 2016.

Calquée sur le calendrier des JO, cette manifestation a lieu tous les 4 ans. 24 équipes de séniors des maisons de retraite du département étaient au rendez vous . Toute la journée les 500 participants se sont affrontés dans des épreuves d'adresse. Au programme : fléchettes, bowling, billard hollandais, mini basket , volley, relais, ...



Les participants de notre établissement se sont entraînés 3 semaines avant ,avec un « coach » (Mr Soulié animateur) Entre deux compétitions, des danseuses brésiliennes sont venues animées la matinée et des cours de danse country étaient aussi proposés. Pour clore cette journée sportive en beauté, les nombreux bénévoles et animateurs ont organisé un flashmob géant.

A leur retour ,nos sportifs médaillés ont été accueillis très chaleureusement par les autres résidents de l'EHPAD du Petit Paris.

Pédiatrie : consultations spécialisées

Proposer une offre de consultations spécialisées tel est le projet déployé par le service de pédiatrie du Centre Hospitalier de Grasse.

Pour ce faire, le service s'est organisé autour des spécialités suivantes

- **Consultations dans le cadre des troubles de l'apprentissage** Le Dr Meneguz Bleuse assure des consultations dans le cadre des troubles de l'apprentissage. Elle planifie des hospitalisations de jour dans ce cadre tous les mardis en collaboration avec Me Massonnat (orthophoniste) et Me Biscay (Neuropsychologue).

Le Dr Meneguz assure aussi des consultations de suivi chaque mois.



- **Consultations de suivi et de première rencontre dans le cadre des troubles d'apprentissage** assurées par le Dr Vandembulcke Nathalie, médecin généraliste intervenant.

Le Dr Bornebusch, assure des **consultations de diabétologie** chaque jeudi



Le Dr Cadet assure des **consultations d'allergologie** chaque mardi et **des tests allergologie** les mercredis et vendredis après midi

Le Dr Hubiche, **dermato-pédiatre** intervient chaque premier vendredi matin par mois.

Le Dr Hosni, **pédo-psychiatre** intervient chaque jeudi après-midi sur rendez-vous et intervient pour nos enfants hospitalisés si besoin chaque jour de la semaine **avec son équipe mobile pluridisciplinaire**

Madame Tartavel, **psychologue**, intervient le jeudi après-midi, elle assure des consultations de suivi .

Le Professeur Breaud, **chirurgien pédiatre en urologie et viscéral**, assure des consultations 2 mercredi par mois.

Tous nos pédiatres effectuent des consultations programmées ou non programmées en urgence.

Dr Nguyen: Chef de service de pédiatrie néonatalogie
Meunier.P : Cadre de santé

Jeudi 15 décembre 2016 aura lieu à la Maison d'Arrêt de Grasse, l'exposition d'œuvres réalisées par les patients pris en charge par l'équipe d'addictologie (CSAPA) dans le cadre de l'atelier « Le soin de l'ombre à la lumière ».

L'équipe du CSAPA a élaboré un projet de soins tout au long de l'année 2015, à l'occasion de l'anniversaire des 20 ans du service. Ce projet s'est notamment traduit au travers du travail sur un projet de réalisation d'œuvres par un jeune patient artiste peintre, retraçant l'histoire du service.

Très rapidement pour l'équipe d'addictologie intervenant en maison d'arrêt s'est posée la question d'extraire et d'exposer l'activité soignante réalisée au CSAPA, en détention.

Ainsi, les patients détenus se sont mobilisés à distance pour participer à la réalisation en cellule de dessins et textes qui ont fait l'objet d'une toile de dimension conséquente exposée le jour de l'anniversaire et qui rencontra un succès considérable.

Afin de poursuivre cette expérience, l'idée maîtresse est de permettre à l'art de pénétrer en détention, ainsi que de donner la possibilité de se projeter dans un espace de liberté et de soin. L'addiction restant le fils conducteur et le prétexte à la rencontre.



L'atelier a vu le jour en mars 2016, il regroupe une douzaine de patients, à raison d'une rencontre par mois. Il est encadré par deux soignants : Annie GIRARDO, monitrice éducatrice et Joëlle CAPPONI, Infirmière en psychiatrie, ainsi que l'artiste peintre.

Les thèmes abordés sont la violence, l'addiction, la liberté...

Les principaux objectifs étant de créer du lien, de promouvoir la valorisation individuelle et de groupe par la création d'œuvres communes.

Il s'agit également de développer l'engagement permettant de fonder les bases d'une resocialisation en tentant de changer le mode d'expression grâce à l'accès à l'expression artistique.

Ce projet va agir de manière thérapeutique, sans toutefois avoir la prétention d'être une thérapie. D'approcher en toute humilité l'art, si difficilement accessible à l'extérieur.



En effet, la mission de prévention et d'accompagnement du CSAPA à la Maison d'Arrêt est un axe prioritaire.

De plus, la mise en place de cet atelier vient diversifier l'offre de soin déjà existante sous la forme d'ateliers d'éducation thérapeutique, de préparation à la sortie et de suivis médicaux et compléter la prise en charge.

Il est important enfin de préciser que le projet a vu le jour avec le soutien des Docteurs DUMAS et HERSZKOWICZ, ainsi que de l'Administration pénitentiaire et de son Directeur, Monsieur Guillaume

PINEY, en permettant le renforcement du travail entre le CSAPA et la Maison d'Arrêt débuté il y a plusieurs années maintenant.

L'équipe du CSAPA

« L'art est le lieu de la liberté parfaite » André SUARES



CAMPAGNE ANNUELLE DE VACCINATION ANTIGRIPE :

inscrivez-vous sans tarder !

Des informations vous seront apportées les **7 novembre au Petit Paris** et **8 novembre en salle VIP par le Docteur Bancet et Sandrine Valli** lors d'une sensibilisation à la vaccination. Car n'oublions pas, « le meilleur moyen de se protéger et de protéger son entourage de la grippe, c'est de se faire vacciner ».

Le service de santé au travail

BAROMETRE SOCIAL du 5 octobre à fin octobre

Suite à un premier baromètre social mené en 2013, le CH de Grasse lance une nouvelle enquête d'opinion auprès de l'ensemble du personnel médical et non médical sur les sujets qui nous concernent : l'organisation et les conditions de travail, nos relations avec l'équipe, les patients, l'encadrement ... L'objectif de cette enquête est d'identifier les facteurs de risques au sein de l'établissement afin de mettre en œuvre des actions préventives ciblées, adaptées et priorisées en fonction des besoins détectés par nos réponses.

Il est donc très important que chacun participe à cette enquête. Plus nous serons nombreux à répondre, plus les résultats seront représentatifs et plus l'établissement pourra mettre en œuvre des actions adaptées.

Pour tout renseignement : RENAULT Hugues (Psychologue du travail)

poste: 5431



A noter dans vos agendas:

Le spectacle de Noël des enfants du personnel aura lieu samedi 3 décembre à L'Espace Chiris - Avenue de Provence 06130 GRASSE. L'accueil débutera à 14h, pour un spectacle prévu à 14h30.

Le spectacle sera suivi d'un goûter et d'ateliers pour les enfants. Pour des raisons de sécurité les personnes devront se présenter munies du ticket leur donnant accès à la salle de spectacle.

La remise des bons cadeaux et des tickets spectacle aura lieu aux dates suivantes :

* à Clavary : au bureau 63 de la DRH, les jeudis 17 et 24 novembre, de 7h00 à 10h00 et de 12h00 à 14h00

* au Petit Paris : au rez-de-chaussée du CMLS, le lundi 21 novembre de 7h0 à 8h30 et de 13h à 16h.

Bienvenue à : BEDEL PATRICIA – IDE ; BEN HADJ ABDALLAH FERDAOUS - Assistante sociale ; BEN SALAH ESMAHEN - Aide-soignante ; CHAKOUR MADGIDIADÉ ; CHAKOUR MARIE-LAURE IDE ; DARGENT STEPHANIE - Secrétaire ; DOUYERE NICOLAS - adjoint administratif ; FOUQUE NATACHA Aide-soignante ; GAILLARD NATHALIE ASH ; GERARD VERONIQUE – Agent administratif ; GIACOMI HELEN – Odontologiste ; GIRARD LIONEL - Agent de logistique ; GOSSELET SOLENE - Manipulateur radio ; GOURIOU CHRISTELLE - Gestionnaire administratif ; GRAOUDI LAILA - ASH ; HABY ERICKA - Assistante sociale ; JOLIBOIS XAVIER - Aide-soignant ; JUGANARU MARIA NICOLETA - Praticien Hospitalier ; LANCON AUREOLE – IDE ; MANNEQUIN BARRANCO ANGELINE – IDE ; MARTINET DOMITILLE - Coordinatrice d'études cliniques ; MAZZOLI SARAH - Manipulateur radio ; MOLINENGO ANDREA – IDE ; MOSNEAGA MIHAIL - Agent de blanchisserie ; MUNCK STEPHANE – Médecin ; NIQUET MARIE HELENE - IDE ; NOUIRA AMIN - Agent de blanchisserie ; PAPALIA MARGAUX - Gestionnaire administratif ; PELLEGRIN MARION – ASH ; PETTENATI JENNIFER - Préparateur en Pharmacie ; PEZERON JULIETTE – IDE ; PLAZZOTTA JULIEN – Brancardier ; SELLIER LAURA - Auxiliaire de puériculture ; VUILLAUME ALEXANDRA - Aide-soignante

Bonne continuation à : AMORAVAIN FIONA – ASH ; BARBE NELLA – ASH ; BELAHDJ INES - Gestionnaire administratif ; BIOLO AURELIE – ASH ; BONIFASSI JULIEN - Odontologiste ; CARDONE CYRIL - Agent d'accueil ; DEMOULIN CATHERINE – IBODE ; ELASRI CHARED AIMEN – ASH ; FAIVRE WILMA - IDE ; FOUQUE NATACHA - Aide-soignante ; FOULLEY CHRISTOPHE - Psychologue ; FRIGNAC SOPHIE - Gestionnaire administratif ; GANTNER MARIE THERESE - Directrice des soins ; GIRAUD LAURY – ASH ; GONZALEZ JULIE – ASH ; GRIMALDI SANDRA - Directrice des affaires générales ; GUIEN PHILIPPE – ASH ; JACQUET ARNAUD – ACH ; JUSTES QUEREN - Secrétaire médicale ; LAVILLE ANNE - Assistante sociale ; LEONE FEDERICA – IDE ; LONGEARD ALEXANDRE - Agent de logistique ; MARCHESI NICOLE - Aide-soignante ; MARTIN AURELIE - Gestionnaire administratif ; METZ EMELINE – IDE ; MORVAN LAURA - Agent d'accueil ; ONOFRI EMILIE – IDE ; PASSERIEUX LAURE – IDE ; PULSELLI LAURA – ASH ; RASTELLO SEBASTIEN – ASH ; ROULLEAU ANTOINE – IDE ; SALADINO LAETITIA – IDE ; SCHIES FANNY – Diététicienne ; SEMELANE OPHELIE – IDE ; SETTE CATHERINE - Chargée des relations avec les usagers ; VERGNES EMILIE - IDE

Belle retraite à : BENARD MARIE YVONNE – IDE ; LE MITOUARD JACQUELINE - Médecin ; POLI MARTINE - ASH

Vous souhaitez proposer un article, un sujet pour un prochain numéro, envoyez-nous un message à : communication@ch-grasse.fr