

PLAN D'ACTION POUR LE SERVICE DES URGENCES DE GRASSE

UN CONTEXTE

Depuis l'été 2018, la situation du Service des urgences fait l'objet d'une attention continue et de réponses concrètes. Parmi celles-ci ; la priorisation de la reconstruction des Urgences dans le cadre du projet de modernisation des plateaux médicotechniques : les nouvelles Urgences ouvriront ainsi en 2022 au lieu de 2027 dans le projet initial.

Depuis juillet 2019, le service des urgences du CHG s'inscrit dans le mouvement national de grève (syndicat gréviste CGT).

Dans la continuité des actions engagées et en réponse aux revendications, la Direction de l'établissement a travaillé à un plan d'action ambitieux en lien avec l'encadrement médical et soignant du service. Ce plan d'action est articulé autour de 4 thématiques.

> LE RENFORCEMENT DES MOYENS HUMAINS

Depuis cet été, le brancardage de nuit a été renforcé avec la formation d'un agent supplémentaire pour accompagner les patients entre les urgences et les autres services de l'hôpital.

La direction a souhaité accorder un renfort d'un aide-soignant supplémentaire 7 jours sur 7 et 24 heures sur 24 à compter du 15 octobre 2019. Ce renfort implique le recrutement de 4 aides-soignants supplémentaires pour le service.

A partir de novembre 2019, la création d'une ligne de médecin d'accueil et d'orientation verra le jour. Cette ligne permettra d'assurer la notion de triage et favorisera l'amélioration de la qualité globale de la prise en charge des patients, ainsi que la diminution du temps d'attente aux urgences avec une possible réorientation vers la médecine de ville. Ce renfort impliquera le recrutement de 2 médecins supplémentaires.

> LA FLUIDIFICATION DES PARCOURS PATIENTS ET DE LA GESTION DES LITS

La politique de fluidification des parcours patients poursuivra sa dynamique et la politique de gestion des lits, axe prioritaire, évoluera grâce au recrutement, depuis le 2 septembre 2019, d'un « Bed Manager ». Ce gestionnaire de lits a pour mission de coordonner les parcours patients pour garantir aux patients une hospitalisation dans le bon lit au bon moment.

Le Centre Hospitalier de Grasse va également organiser la réponse permanente aux besoins de scanners la nuit, au plus tard d'ici l'arrivée du 2ème scanner prévue au printemps 2020.

CONTACT PRESSE

Lucile Castrillo

04.93.09.56.80 – communication@ch-grasse.fr

Centre Hospitalier de Grasse – Chemin de Clavary 06130 GRASSE



> LA SECURISATION DU SERVICE

Des travaux sont déjà engagés avec notamment la fermeture de toutes les portes d'accès par badge. Et, la présence des agents de sécurité dans le service la nuit a d'ores et déjà été renforcée.

> LE SOUTIEN INSTITUTIONNEL DE L'ETABLISSEMENT

De par son positionnement (près de 6 hospitalisations sur 10 proviennent des Urgences), ce service est particulièrement exposé. Un dialogue est engagé depuis de nombreux mois entre la Direction et le service, et continuera dans un but commun : accompagner ce service dans sa transformation.

Grâce à un dialogue constant et efficace, le plan d'action a permis, avec le syndicat gréviste (CGT), la signature d'un protocole de sortie de grève avec effet immédiat à compter du vendredi 13 septembre 2019.

La Direction exprime sa satisfaction quant à cet accord commun et cette sortie de grève.

CONTACT PRESSE

Lucile Castrillo

04.93.09.56.80 – communication@ch-grasse.fr

Centre Hospitalier de Grasse – Chemin de Clavary 06130 GRASSE